

2024年6月14日
株式会社アットリーフ

個人情報が見られる状態であったことに関するお詫び

弊社が提供する「寮助」（学生寮向け欠食・外泊・点呼システム）におきまして、プログラム設計および設定の不備により、個人情報が見られる状態であったことを深くお詫び申し上げます。内容および対応につきましては以下の通りです。

1. 概要

弊社が和歌山工業高等専門学校様に提供している「寮助」（欠食・外泊・点呼システム）において、3つのWEBページ（在室状況一覧、食堂利用状況一覧、点呼状況一覧）が、認証なく見られる状態となっておりました。見られる状態であった期間および情報は以下となります。

【見られる状態であった期間】

2019年6月～2024年4月

【見られる状態であった情報】

- (1) 氏名
- (2) 学年
- (3) 学科
- (4) クラス
- (5) 寮棟名
- (6) 部屋番号

2. 原因

当該WEBページはサインページのように運用することを想定して設計していたため、WEBページを自動更新させる目的で認証機能を実装しなかったことが本件の原因となります。

3. 対応状況

2024年4月26日に「寮助」を導入いただいている学校からご指摘を受け、同日のうちに当該WEBページを閉鎖いたしました。その後、5月2日までに全ての「寮助」の機能を完

全停止いたしました。また、現在は国立高等専門学校機構様と協議の上、当該 WEB ページへの認証機能の実装、管理者ページへの IP アドレス制限等の対応を進めております。

4. 再発防止のための対応

弊社は、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないように、全社員に対して個人情報保護の重要性等についての教育を徹底するとともに、システム開発にあたっては、複数のシステム担当者によるチェック、さらにシステム開発部門以外の担当者による複層的なチェックを行う等、システム開発における個人情報の管理を強化し、再発防止に努めてまいります。

以上